



Oficio: IVM/DA/820/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

L.C. YESSICA BECERRA HERNÁNDEZ
DELEGADA ESPECIAL DEL OIC EN EL
INSTITUTO VERACRUZANO DE LAS MUJERES
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/821/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

LIC. ANA MARÍA FONSECA CORTÉS
JEFA DE LA OFICINA DE ASUNTOS JURÍDICOS
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/822/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

DRA. DEYANIRA PÉREZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/823/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

C.P. BLANCA ESTELA RENDÓN HERNÁNDEZ
JEFA DE RECURSOS FINANCIEROS
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2° piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/824/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRA. MARTHA PATRICIA COLORADO MARTÍNEZ
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN INSTITUCIONAL Y
FORTALECIMIENTO MUNICIPAL
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



SEGOB

SECRETARÍA DE GOBIERNO
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Oficio: IVM/DA/825/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRO. ROBERTO GONZÁLEZ DÍAZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN EL SECTOR GOBIERNO
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2° piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/826/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRA. ROCÍO LÓPEZ LARA
COORDINADORA DEL PROGRAMA
DE FORTALECIMIENTO A LA
TRANSVERSALIDAD
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/831/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRA. MARÍA LURDES BARBOSA CÁRDENAS
MUJERES EN FRECUENCIA A.C.
OROZCO Y BERRA #27 INT. 6,
COL. GUERRERO,
C.P. 06300
CUAUHTÉMOC, DISTRITO FEDERAL
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2° piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Oficio: IVM/DA/827/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

LUCÍA LAGUNÉS HUERTA
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
DE LA MUJER A.C. (CIMAC)
BALDERAS 86, COL. CENTRO
MÉXICO, D.F.
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarse a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/838/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRA. INÉS GONZÁLEZ NICOLÁS
RED DE MUJERES SINDICALISTAS, A.C.
INGENIEROS CIVILES N°51,
JARDINES DE CHURUBUSCO
C.P.09410 DEL IZTAPALAPA
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2° piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/833/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

MTRA. MARTHA FABIOLA ZERMEÑO NÚÑEZ
ESTUDIOS Y ESTRATEGIAS PARA
EL DESARROLLO Y LA EQUIDAD EPADEQ S.C.
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Oficio: IVM/DA/834/2013
Asunto: Invitación Licitación.
Xalapa, Ver., a 25 de Octubre de 2013.

LIC. GISELA ORTIZ TORRES
RED DE MUJERES LÍDERES POR LA EQUIDAD
Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, A.C.
LUIS MOYA 112, DEPTO. 2, PLANTA BAJA,
CENTRO DE LA CIUDAD,
MÉXICO, D.F.
P R E S E N T E

El Departamento Administrativo del Instituto Veracruzano de las Mujeres, con fundamento en los artículos 26 fracción II, 43, 44, 47, 48 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, le extiende una cordial invitación para participar en el procedimiento de contratación mediante la modalidad de **Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. ITP-930051916-003-13**, relativa a la **“contratación de Servicios Especializados”**, conforme a las bases que se adjuntan al presente, por lo que el evento de Recepción y Apertura de Proposiciones técnicas y Económicas será el día **29 de Octubre del 2013 a las 18:00 horas** en la sala de Licitaciones del Instituto Veracruzano de las mujeres ubicada en el 2º piso del edificio con domicilio en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1618, Col. Francisco Ferrer Guardia, C.P. 91020.

Por lo que nos ponemos a sus distinguidas órdenes con la finalidad de aclarar cualquier duda sobre las presentes bases y su anexo técnico, siendo que deberán comunicarnos a la Oficina de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, al domicilio que arriba se cita o bien llamas al teléfono 01-228 817-10-09 y 817-07-09 ext. 1203.

Asimismo y en caso de no participar en esta licitación, deberá hacerlo de nuestro conocimiento por escrito, señalando las causas de ello antes de la fecha de la junta de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

A T E N T A M E N T E

L.A.E. LINDBERGH DE JESÚS CLEMENTE ANDRADE
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO